



Just Development



ملف الشركة

البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر

PROFILE COMPANY

YES!
WE
CAN



Just Development
Yes we can

جدول المحتوي

من نحن	01
نبذة عنا	01
المقدمة	02
لماذا البراعة والاتقان	03
الرؤية، المهمة، القيم	04
المنتجات	05
الخدمات	06
الهيكل التنظيمي	07
مشروعنا	09

من نحن

البراعة والإتقان هو متجر متكامل للمنظمات، الشركات، المؤسسات، والأفراد الذين يبحثون عن حلول جاهزة وأفضل الممارسات في أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبنية التحتية. يهدف إلى تحقيق تحسين الأداء العام، نمو الأعمال، والتميز التشغيلي بغير.

نحن واحدة من أكبر شركات دمج الأنظمة في المنطقة، مع أكثر من 12 عامًا من الخبرة، وتقديم الخدمات إلى العديد من أكبر المؤسسات، وتسليم المشاريع المعقدة من قبل موظفين ذوي مهارات وكفاءات عالية جدًا.

حاليًا، ندير المكتب الرئيسي في الأردن وفلسطين، وتمتد شبكة شراكتنا إلى كل مدينة رئيسية في المنطقة، مما يمكننا من توفير منتجات محلية عالية الجودة.

تنقسم عملياتنا وخدماتنا إلى قسمين رئيسيين هما: حلول الأعمال والبنية التحتية. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت "البراعة والإتقان" ذراعًا للترابط مع الأنظمة المختلفة، وهي "وحدة المشاريع الضخمة"، للاستجابة للاحتياجات التكنولوجية المتزايدة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات واسعة النطاق. وللاستمرار في إدارة عملياتنا وأعمالنا بتميز، حرصنا على اعتماد شركتنا لنموذج CMMI (تكامل نموذج نضج القدرات)، وهو نهج لتحسين العمليات.

نبذة عنا

شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر تأسست بتاريخ 2019/4/11 وتعمل في جميع مجالات تكنولوجيا المعلومات. يتمتع أصحاب الشركة بخبرة تزيد عن اثني عشر عامًا في إدارة المشاريع، تصميم الأنظمة، المواقع الإلكترونية، التطبيقات الذكية، بيع أجهزة الحاسوب والطابعات، بالإضافة إلى تقديم خدمات متنوعة في هذا المجال.

تُعد شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر مركزًا رئيسيًا لخدمة العملاء، حيث تؤمن بتطبيق الحلول التي تعتمد على احتياجات العميل، وتمتاز بخبرة فنية عميقة، مع أكثر من 12 عامًا من التجارب الموثوقة مع العملاء في الشرق الأوسط.

تتمتع الشركة بخبرة واسعة في جميع جوانب الحلول المطلوبة من منظور إداري، خدمي وفني. ويوفر نموذج الأعمال في البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر ميزة كبيرة لعملائها من خلال القدرة على إدارة وتنفيذ جميع أنواع المشاريع مهما كانت درجة تعقيدها.

المقدمة

تسعى شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر إلى تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات في الأردن وجميع أنحاء العالم لتلبية احتياجات العديد من العملاء، وذلك عن طريق فريق متكامل ذو درجة عالية من الاحتراف والكفاءة. يكرس الفريق نفسه من أجل إيصال المعلومات والخدمات إلى جميع العملاء والمشاريع في الوقت المناسب، بهدف تعزيز مكانة الشركة كشركة خدمات من الدرجة الأولى.

كما نسعى للتطور والنمو وتوسيع مجالات عملنا في مختلف القطاعات، مثل القطاع العام، الخاص، التجاري والحكومي، والتي من شأنها تعزيز عمليات الإنتاج. ومن الأمثلة على ذلك:

القطاع الحكومي (أمانة عمان، مديرية الأمن العام، دائرة قاضي القضاة وغيرها الكثير)
الرعاية الصحية (مستشفى الأردن، مستشفى ابن الهيثم وغيرها الكثير)
الخدمات المصرفية (لبنان والمهجر، سوسيتيه جنرال وغيرها الكثير)
الخدمات الصناعية (شركة حمودة وغيرها الكثير).

تتمتع شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر بخبرة واسعة والعديد من المراجع في تطوير التطبيقات الأساسية، وتكامل تطبيقات المؤسسات، وتطوير الخدمات الإلكترونية، وإدارة العمليات التجارية وتصميم وتنفيذ البنية التحتية.

تستطيع شركة البراعة والإتقان حاليًا تنفيذ أي مشروع مثل إعادة هندسة العمليات، جمع المتطلبات، تطوير التطبيقات، الأنظمة المالية ومئات التطبيقات المختلفة، والتكامل مع الأنظمة مثل GIS و E-Fawateercom، إضافة إلى التكامل مع الأنظمة الموجودة لدى العميل مهما كانت، وتوفير الأجهزة والبنية التحتية والكود المصدري.



لماذا البراعة والإتقان؟

أعمال التحويل: إن تاريخنا الطويل من التعاقدات الناجحة مع العملاء من مختلف القطاعات في جميع أنحاء العالم، ومجموعة منتجاتنا الواسعة توفر لنا موردًا موثوقًا للحلول التحويلية ذات المستوى العالمي.

التميز في القيادة: يشرف فريق الإدارة القوي لدينا على فريق محترف من الخبراء الذين يدعمون المشاريع المعقدة.

تقديم تغطية على مستوى المنطقة مع الدعم والمعرفة المحلية: نحن في وضع مثالي لتلبية المتطلبات المحلية لكل عميل في جميع أنحاء العالم، دون المساس بتقديم حلول عالمية المستوى.

الشراكات الإستراتيجية: تساعدنا شراكاتنا وتحالفاتنا على الاستمرار في تحسين وتوسيع معرفتنا الفنية والتشغيلية، مما يسمح لنا بالتركيز على تقديم حلول مبتكرة بتميز.

دمج الأعمال والتكنولوجيا: لدى البراعة والإتقان قدرة مثبتة على توفير تكامل شامل للأنظمة وتطوير المنتجات بما يتناسب مع متطلبات النمو المطرد في البيئات شديدة التنافس. نحن نقدم حلول الاستشارات الشاملة على أساس نموذج التصميم والبناء والتشغيل.

يستفيد عملاؤنا
من قدرتنا على

أن نكون الشريك الأكثر ديناميكية ومنهجية والقادر على تقديم الاستشارات الإدارية والحلول التكنولوجية المفضلة في جميع أنحاء العالم.



الرؤية

تمكين التميز من خلال تزويد عملائنا بالحلول والخدمات المثلى والمبتكرة والموثوقة.



المهمة



القيم

- **العميل:** نعتبر عملاءنا شركاء، وملتزم بتقديم حلول دقيقة تلبى احتياجاتهم.
- **الالتزام والمساءلة:** نحن محل ثقة لعملائنا، ونعمل بشغف لتسليم الأعمال بجودة عالية وفي الوقت المحدد وضمن الميزانية.
- **النزاهة والشفافية:** نؤمن بالنزاهة والشفافية وتتعامل بصدق وعدل مع جميع الأطراف.
- **الابتكار والتغيير:** فريقنا يبتكر ويقود التغيير البناء في كيفية تقديم الحلول لعملائنا.
- **الفريق:** نستثمر في رأسمنا البشري ونشجع التعاون لتحقيق أفضل النتائج.
- **التفوق:** نطبق منهجية شاملة لتحسين الأداء وتحقيق أعلى مستويات التميز.

منتجات البرمجيات

أتمتة العمليات (Automation):



أتمتة العمليات التجارية هي مكونات تقنية تستبدل أو تكمل العمليات اليدوية لإدارة تدفق المعلومات داخل المؤسسة، بهدف خفض التكاليف وتقليل المخاطر وزيادة الاتساق. يمكن الاستفادة من مهام سير العمل لأتمتة العمليات والحصول على وضوح أكبر في الأنشطة التجارية الشائعة مثل مراجعة المستندات والموافقة عليها، وتتبع المشكلات، وجمع التوقيعات. يعمل الدمج مع تطبيقات العميل المألوفة والبريد الإلكتروني ومتصفحات الويب على تبسيط عمل المستخدم. يمكن للمؤسسات تعديل العمليات الجاهزة بسهولة أو تحديد عمليات خاصة بها.

أتمتة الأعمال التجارية تتم من خلال تنفيذ أنظمة سير العمل، حيث يعمل محرك سير العمليات على إدارة تدفق البيانات والعمليات التجارية الهامة (BPM). تم تصميم هذا المحرك لتطبيق العمليات الحالية في شركتك دون الحاجة إلى تغيير طريقة عملك. يدير العمليات المتعلقة بتطبيقاتك أو مستنداتك أو أي عمليات تتمحور حول الأعمال. يوفر محرك سير العمل أدوات بسيطة وبيئات مألوفة، مما يجعل من السهل إنشاء العمليات والتطبيقات وتعديلها حسب الحاجة.

مواقع التجارة الإلكترونية:



يهدف هذا النظام إلى بناء مواقع تجارة إلكترونية احترافية على مستوى عالمي، لمساعدة أصحاب الأعمال في زيادة المبيعات وإدارة الأعمال إلكترونياً، مثل موقع "لحمة أون لاين".

نظام الأرشفة:



يهدف هذا النظام إلى أرشفة جميع الوثائق والملفات التي يحتاجها العميل، مع تقديم جميع المزايا المتوقعة مثل تشفير الملفات، نسخ ونقل الملفات، بناء شجرة المستندات، إضافة كلمات المرور، وغيرها من الميزات.

نظام إدارة وتخطيط الموارد ERP:



يهدف هذا النظام إلى إدارة جميع موارد الشركات والمؤسسات، مثل شؤون الموظفين، الرواتب، المناسبات، اللجان، حركات الدوام، المحاسبة، المستودعات، المشتريات، المبيعات، استهلاكات، إدارة الأصول، التعميمات، البريد الصادر والوارد، الأرشفة الإلكترونية، وكل ما يتعلق بإدارة الشركات والمؤسسات.

الخدمات

توفر شركة البراعة والإتقان خدمات متكاملة ومؤسسية تستند إلى أحدث التقنيات التي تلي احتياجات أعمال عملائنا. ما يميزنا عن الآخرين هو مستشارونا المحترفون، والخبراء، والكفاءات، وموظفو الدعم الذين يوفرول الحلول النموذجية والمنتاسبة مع احتياجات عملائنا. قد يكون من السهل بيع التطبيقات والبرامج وتمثيل الشركة في دول مختلفة، ولكن عندما يتعلق الأمر بتقديم الحلول، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وحل المشكلات المعقدة والتفاصيل الفنية الدقيقة، فإن الخبرة والكفاءة هما العنصران الأساسيان لتلبية احتياجات العملاء.

استشارات تكنولوجيا المعلومات:

تقديم استشارات شاملة لدعم العملاء بخبرتنا ومعرفتنا وعلاقاتنا.



العقود السنوية أو الدورية لقسم الحاسوب:

تشمل صيانة الخوادم، أجهزة الكمبيوتر، الماسحات الضوئية، الشاشات، أجهزة العرض، وجميع أنواع الطابعات (الليزرية، النقطية، الخطية، طابعات البطاقات الممغنطة والباركود).



إعادة هندسة العمليات (Re-Engineer Processing):

تقديم حلول لإعادة تشكيل أو تطوير العمليات الحالية بما يتناسب مع متطلبات الشركات والمؤسسات باستخدام خبراتنا وكوادرنا المتخصصة.



تطوير برامج وأنظمة حسب الطلب (Customization Solutions):

إنشاء خدمات أو أنظمة من الصفر لتلبية احتياجات ومتطلبات العميل والسوق.



تقدم شركة البراعة والإتقان حلولاً متكاملة لإدارة المعرفة في المجالات التالية:

البوابات وإدارة المحتوى:

تتيح البوابات الوصول إلى البيانات والتطبيقات والخدمات المطلوبة من قبل الموظفين والعملاء والشركاء التجاريين عبر الويب. تدعم الشبكات الداخلية والمواقع الإلكترونية، كما توفر أدوات شاملة لإدارة المحتوى الإلكتروني وحمايته، مما يسهم في تبسيط العمليات اليومية وتحسين الإنتاجية.



تطوير تطبيقات ذكية:

إنشاء أنظمة وخدمات مخصصة تعمل على الأجهزة الذكية، لتلبية احتياجات السوق والعميل.



الهيكل التنظيمي

تتبع المنظمات أساليبها وثقافتها الخاصة التي تؤثر على كيفية تنفيذ أعمال المشاريع. تتبع شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر هيكلًا تنظيميًا متناسقًا، حيث يتم تنظيم الموظفين بطريقة تجعل كل موظف يتبع لمدير وظيفي واحد ومدير مشروع واحد على الأقل. من الممكن أن يقوم الموظفون بإبلاغ مديري مشاريع متعددة في حال عملهم على عدة مشاريع في وقت واحد. يتولى المديرون الوظيفيون المهام الإدارية وتوزيع الموظفين على المشاريع، كما يقومون بمراقبة أداء موظفيهم في المشاريع المختلفة.

مديرو المشاريع مسؤولون عن تنفيذ المشاريع وتوزيع المهام بناءً على أنشطة المشروع. يتشارك مديرو المشاريع والمديرون الوظيفيون في مسؤولية مراجعات أداء الموظفين. في الهيكل التنظيمي المتوازن، يتم تعيين الموظفين للمشاريع بناءً على احتياجات المشروع وليس بناءً على قوة أو ضعف موقف المدير.

في حال وجود مشروع بالغ الأهمية، قد تقوم شركة البراعة والإتقان بتشكيل فريق خاص للعمل على هذا المشروع فقط. يتم تنظيم الفريق خارج إطار الهيكل التقليدي، ويمنح مدير المشروع السلطة النهائية على المشروع. هذا النهج يعزز إدارة المشاريع بشكل عملي ويضمن التواصل المفتوح بين مدير المشروع وأعضاء الفريق. في نهاية المشروع، يتم حل الفريق ويعود الأعضاء إلى وحداتهم الوظيفية لاستئناف مهامهم المعتادة.



تتكون شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر
من هرم إدارات رئيسية ومكتب إدارة مشروعات. الإدارات هي:



الرئيس التنفيذي



إدارة المشاريع



إدارة المعرفة



إدارة المبيعات
والتسويق



إدارة الخدمات
والدعم الفني



إدارة البرمجيات



إدارة الهاردوير
والبنية التحتية



الإدارة المالية
والعامة



المشاريع

نفذت شركة البراعة والإتقان مجموعة متنوعة من المشاريع لعملائها بناءً على متطلبات واحتياجات العملاء المختلفة. تعرف الشركة جيدًا كيفية مواءمة أنظمة تكنولوجيا المعلومات مع المتطلبات الفنية والعملية للعملاء. سواء كان العميل شركة صغيرة، متوسطة أو كبيرة، توفر شركة البراعة والإتقان أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات المناسبة، بالإضافة إلى خدمات الدعم والصيانة المهنية وتدريب موظفي العميل لضمان تحقيق أقصى استفادة من أنظمة معلومات الكمبيوتر.

نجحت شركة البراعة والإتقان في تنفيذ العديد من المشاريع الكبيرة حول العالم، التي تشمل مختلف القطاعات مثل: الخدمات المصرفية، التمويل، التجزئة، التطبيقات الحكومية، قطاع النفط، والاتصالات.



المشاريع

وزارة التنمية الاجتماعية
الاردن



المكتبة الوطنية
الاردن



وزارة التربية والتعليم
الاردن



المجلس الاعلى
للاشخاص ذوى الاعاقة
الاردن



موقع لحمة اون لاين
الامارات





Just Development
Yes we can

شكراً
thanks

شركة البراعة والإتقان لخدمات الكمبيوتر

الرقم الوطني: 50306251

مجمع يافا بناية رقم 5 طابق الثالث - الجاردنز - عمان - الأردن

رقم الجوال: +962796074310

فاكس: 96265699554

a.jad@justdevelopmentjo.com

www.justdevelopmentjo.com

